



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Dandi Hanggara  
Assignment title: Jurnal  
Submission title: IMPLEMENTASI STRATEGI PENGEMB  
File name: Jurnal\_Dandi\_Hanggara.docx  
File size: 64.05K  
Page count: 15  
Word count: 4,626  
Character count: 32,137  
Submission date: 20-May-2021 12:46PM (UTC)  
Submission ID: 1590105953

### ORIGINALITY REPORT

# 22%

### SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

**Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.**

NIP. 19631222 199002 1 001

eJournal Administrasi Publik, 2021, 1 (1): 1-7  
ISSN 0000-0000, ejournal.ap.fkip-unmul.org  
© Copyright 2021

#### IMPLEMENTASI STRATEGI PENGEMBANGAN APLIKASI SIPENDUK DI KELURAHAN SEMPAJA UTARA KECAMATAN SAMARINDA UTARA KOTA SAMARINDA

Dandi Hanggara<sup>1</sup>, Bambang Irawan<sup>2</sup>, Thalita Rifda Khaerani<sup>3</sup>

##### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melihat implementasi strategi pengembangan aplikasi Sipenduk di Kelurahan Sempaja Utara Kecamatan Samarinda Utara Kota Samarinda, serta untuk mengidentifikasi faktor penghambat dan pendukungnya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan fokus penelitian, yaitu komitmen, orientasi belajar, kualitas komunikasi dan kolaborasi perilaku dengan memperhatikan faktor penghambat dan pendukungnya. Dalam penelitian ini yang menjadi key informan adalah Kepala Bagian Aplikasi dan Pelayanan E-Government Diskominfo Kota Samarinda, Pelopor inovasi aplikasi Sipenduk, Admin sekaligus Programmer aplikasi Sipenduk dan 1 Informan. Teknik analisis data menggunakan model interaktif yang dikembangkan oleh Miles, Huberman dan Saldaña.

Hasil penelitian disimpulkan bahwa dari segi komitmen, pihak pengembang aplikasi Sipenduk telah terlibat, hal ini dibuktikan dengan adanya data dokumen perjanjian yang ditanda tangani oleh seluruh lurah terkait implementasi aplikasi berbasis e-government di Kota Samarinda dan komitmen pemerintah dalam melayani masyarakat yang sesuai dengan visi misi Pemerintah Kota Samarinda. Dari segi orientasi belajar pihak-pihak yang terlibat dengan pengembangan aplikasi Sipenduk cukup baik, hal ini dibuktikan dengan adanya data perkembangan aplikasi Sipenduk secara berkelanjutan, adanya pelatihan dan bimbingan teknis kepada seluruh staff pelayanan dimasing-masing kelurahan pada tahun 2018 dan juga adanya penemuan-penemuan inovasi baru ketika menggunakan aplikasi Sipenduk. Dari segi pola komunikasi pihak-pihak yang terlibat dengan pengembangan aplikasi Sipenduk cukup baik, hal ini dibuktikan dengan adanya data pola komunikasi antar staff dengan admin ketika mengalami masalah dan antar pihak pengembang. Komunikasi tersebut terus terjadi membentuk ruang lingkup sehingga adanya umpan balik dan komunikasi dua arah selama proses pelaksanaan program aplikasi Sipenduk. Dari segi kolaborasi perilaku pihak yang terlibat dengan pengembangan aplikasi Sipenduk cukup baik, hal ini dibuktikan dengan adanya

<sup>1</sup> Mahasiswa Program S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: dhanggarayk@gmail.com

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

<sup>3</sup> Dosen Pembimbing II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik