



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Zulkarnain Zulkarnain  
Assignment title: Jurnal  
Submission title: Studi tentang Penerapan Standard Operat  
File name: jurnal\_2.docx  
File size: 52.64K  
Page count: 9  
Word count: 2,775  
Character count: 18,631  
Submission date: 18-Nov-2021 10:22AM (UTC)  
Submission ID: 1706210073

### ORIGINALITY REPORT

# 27%

### SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

**Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.**

NIP. 19631222 199002 1 001

#### HALAMAN PERSETUJUAN PENERBITAN ARTIKEL EJOURNAL

Artikel eJournal dengan identitas sebagai berikut :

Judul : Studi tentang Penerapan *Standard Operational Procedure* (SOP) Pengaduan Layanan di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Samarinda  
Pengarang : Zulkarnain  
NIM : 1302015153  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

telah diperiksa dan disetujui untuk dionlinekan di eJournal Program S1 Administrasi Publik Fisp Unmul.

Samarinda, 26 Februari 2021

Pembimbing I

**Dr. Nimbung Irawan, M.Si**  
NIP. 19760216 200501 1 002

Pembimbing II,

**Dr. Cathus Teguh Prakoso, M.Si**  
NIP. 19741120 200501 1 001

Bagian di bawah ini  
DIISI OLEH STAF PRODI YANG DITUGASKAN

Identitas terbitan untuk artikel di atas

Nama Terbitan : eJournal Administrasi Publik	Program Studi Administrasi Publik
Volume : 9	 <b>Dr. Cathus Teguh Prakoso, M.Si</b> NIP. 19741120 200501 1 001
Nomor : 1	
Tahun : 2021	
Halaman : Ganjil/Genap	