



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Andi Arini Syahidah  
Assignment title: Jurnal  
Submission title: Pengaruh E-Service Quality dan E-Tr  
File name: Andi\_Arini\_Syahidah\_Jurnal.docx  
File size: 374.79K  
Page count: 10  
Word count: 5,146  
Character count: 33,770  
Submission date: 10-Apr-2023 11:25AM  
Submission ID: 2060232713

### ORIGINALITY REPORT

# 10%

## SIMILARITY INDEX



**Wakil Dekan Bidang Akademik,**

**Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.**

NIP. 19631222 199002 1 001

**HALAMAN PERMUTUHAN PENERBITAN ARTIKEL JURNAL**

Artikel abstract dengan informasi sebagai berikut:

Judul: Pengaruh E-Service Quality dan E-Trust Terhadap E-Customer Loyalty Pada Pengguna Dengan Diklat SIAMA Melalui E-Service-Now Sebagai Variabel Intervening

Penyusun: Andi Arini Syahidah

SMA: IKEDISI 4

Program: Administrasi Bisnis

Fakultas: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Artikel diterbitkan dengan nomor pendaftaran di **Journal Sites Informasi dan Komunikasi (SIKSIK001)**

Semarang, 09 April 2023  
Penerbitan

Muhammad Fikri Arwanah, S.E.A., B.B.A.  
NIP. 1981021219801001

**DEKAN BIDANG AKADEMIK**

Informasi lebih lanjut, hubungi di atas:

Nama Jurnal :		Page:	
Volume :			
Issue :			
Tahun :			
Halaman :		Start:	