



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Permata Indah Sari  
Assignment title: Jurnal  
Submission title: PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN  
File name: Jurnal-Permata\_Indah\_Sari.docx  
File size: 295.12K  
Page count: 11  
Word count: 4,085  
Character count: 26,717  
Submission date: 01-Aug-2023 11:46AM  
Submission ID: 2139853681

### ORIGINALITY REPORT

# 23%

### SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

**Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.**

NIP. 19631222 199002 1 001

HALAMAN PERSETUJUAN PENERBITAN ARTIKEL JURNAL

Artikel channel dengan link sebagai berikut:

Judul: Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Berkebutuhan Khusus di Kota Di Samarinda

Penyusun: Permata Indah Sari

NPM: 020200048

Program Studi: Administrasi Publik

Fakultas: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman

Artikel dipublikasi dan disebarkan online (distribusi di channel jurnal administrasi Publik (JAPUB) UMMUL.

Samarinda, 01 Aug. 2023  
Dewan Disiplinering

**Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.**  
NIP. 19631222 199002 1 001

Bapak/Ibu Kepala dari  
**DEPARTEMEN PROGRASDI STUDI**

Menyerahkan seluruh hak-hak di atas

No. Urut	Program Studi
1.	Administrasi Publik
2.	
3.	
4.	
5.	

**Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.**  
NIP. 19631222 199002 1 001