

Nomor : 002/C.01/FIKOM/I/ 2023  
Lampiran : -  
Hal : *Letter of Acceptance*

Kepada :


Yth : **Dr. Rina Juwita., S.IP., M.HRIR**  
**Nurliah, S.Sos., M.I.Kom**  
**Fahira Sabila Yasyid**  
Di tempat

Dengan hormat,

Bersama surat ini, kami atas nama Prodi Ilmu Komunikasi memberitahukan bahwa skripsi dengan judul : **Penerapan Teori Image Restorations Pada Divisi Contact Center Perumdam Tirta Kencana Samarinda dalam Menanggapi Keluhan Pelanggan**, telah melalui proses review dan dinyatakan lolos untuk diterbitkan dalam buku bunga rampai.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami  
Sekretaris Program Studi



Rosalia Prismarini Nurdiarti, M.A