



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

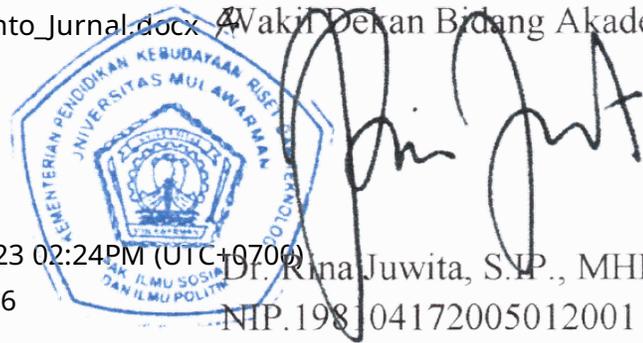
The first page of your submissions is displayed below.

20%

Submission author: Eko Sugianto  
Assignment title: JURNAL  
Submission title: ANALISIS PROSES KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KI...  
File name: Eko\_Sugianto\_Jurnal.docx  
File size: 60.93K  
Page count: 16  
Word count: 5,441  
Character count: 36,335  
Submission date: 22-Nov-2023 02:24PM (UTC+0700)  
Submission ID: 2221510996

**SIMILARITY INDEX**

Avaki Dekan Bidang Akademik,  
Dl. Rina Juwita, S.P., MHRIR  
NIP.198104172005012001



eJournal Ilmu Komunikasi, 12 (1):2024 - 205-219  
ISSN 2502 - 5961 (Cetak), ISSN 2502 - 597X (Online), ejournal.ikom.fisip-ummul.ac.id  
© Copyright 2024

### ANALISIS PROSES KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA SATUAN SAMAPTA POLRESTA SAMARINDA

Eko Sugianto<sup>1</sup>, Kheyene Molekandella Boer<sup>2</sup>

#### Abstrak

Satuan Samapta harus mampu meningkatkan kinerja, salah satunya melalui proses komunikasi yang baik. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menganalisis proses komunikasi dalam meningkatkan kinerja Satuan Samapta Polresta Samarinda, dengan metode penelitian kualitatif dan pendekatan deskriptif. Pemilihan informan menggunakan teknik Purposive Sampling dan teknik pengumpulan data observasi dan wawancara, serta teknik analisis data dengan model interaktif. Sedangkan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori komunikasi Shannon dan Weaver.

Hasil penelitian ini yaitu pihak yang menciptakan pesan adalah Kasat Samapta untuk personil Samapta mengenai arahan pelaksanaan tugas dengan alat komunikasi yang sering digunakan adalah mikrofon dan secara personal menggunakan media online melalui Whatsapp atau media telepon, dengan menggunakan sinyal analog atau sinyal listrik. Saluran yang digunakan bergantung pada alat yang digunakan oleh sumber pesan. Noise yang terjadi adalah gangguan pada alat pengeras suara, dan gangguan dari luar yang mengganggu suara dari sumber pesan, sehingga mengganggu kinerja dari satuan Samapta. Penerima pesan menggunakan mata dan telinga dalam menerima pesan yang berupa suara maupun gerakan. Penerima pesan memahami apa yang telah disampaikan oleh pengirim pesan, namun apabila ada gangguan, maka mempengaruhi pemahaman penerima pesan, atau tergantung individu masing-masing penerima pesan. Kesimpulananya proses komunikasi dalam Satuan Samapta Polresta Samarinda menemukan gangguan yang perlu diatasi guna meningkatkan kinerja berdasarkan poin proses komunikasi.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Kinerja, Proses Komunikasi.

#### PENDAHULUAN

Kepolisian Republik Indonesia (Polri) memiliki beberapa fungsi salah satunya merupakan di bidang pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat, penegakan hukum, perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat (Yulihastin, 2008:14). Sejalan dengan hal tersebut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Republik Indonesia memberikan amanat bahwa Polri memiliki tugas pokok yakni memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, dan memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan masyarakat.

<sup>1</sup> Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Mulawarman.  
Email : eknokhey@gmail.com

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing dan Staff Pengajar Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik