



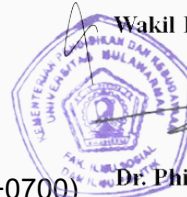
Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

29%

Submission author: Meena Novisyarmenha Novisyarme... SIMILARITY INDEX
Assignment title: E-JURNAL
Submission title: MANAJEMEN KOMUNIKASI KONFL...
File name: 240221_eJournal_Meena_Novisyar...
File size: 110.5K
Page count: 12
Word count: 3,840
Character count: 26,361
Submission date: 24-Feb-2021 01:58PM (UTC+0700)
Submission ID: 1516863302



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.
NIP. 19631222 199002 1 001

eJournal Ilmu Komunikasi, 2020, Volume8(No1): 249-260
ISSN 2502-5981 (Cetak), ISSN 2502-5974 (Online), ejournal.ikom.fkip-
unmul.ac.id © Copyright 2020

MANAJEMEN KOMUNIKASI KONFLIK DINAS PARIWISATA KOTA SAMARINDA DALAM PENYELENGGARAAN EVENT FESTIVAL MAHAKAM KE XVIII TAHUN 2018

Meena Novisyarmenha¹, Hairunnisa², Fareis Althalets³

Abstrak

Isi skripsi ini bertujuan, mengetahui Manajemen Komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata Kota Samarinda untuk menghadapi Konflik atau Misscommunication dalam Pengurusan, penanganan, pengelolaan, pengendalian dan pengerjaan Event Festival Mahakam tahun 2018. Metode Penelitian menggunakan jenis penelitian Deskriptif Kualitatif dengan sumber data yang diperoleh dari studi kepustakaan (peraturan perundangan-undangan dan literatur buku-buku yang terkait dengan penelitian ini) dan penelitian lapangan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yakni analisis data model interaktif.

Hasil dari penelitian Penyelenggaraan Event Festival Mahakam ke XVIII Tahun 2018 yang menggunakan Perumusan Fungsi Manajemen Komunikasi yaitu Perencanaan, Pengorganisasian, Penggerak/Kepemimpinan, dan Pengawasan. Peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa Dinas Pariwisata Kota Samarinda belum mendapatkan hasil yang signifikan dalam Penyelenggaraan Event Festival Mahakam Ke XVIII tahun 2018 dikarenakan masih belum dapat mengatasi ketika ada hal-hal yang tidak terduga yang dapat memicu konflik ataupun miscommunication terkait dengan adanya manajemen yang telah dilakukan. Hal ini disebabkan oleh kelemahan dari suatu perencanaan dan adanya faktor penghambat yaitu kurangnya sumber daya manusia dan kurangnya anggaran untuk penyelenggaraan Event Festival Mahakam ke XVIII tahun 2018.

Kata kunci: Manajemen Komunikasi, Konflik, Dinas Pariwisata, Event

Pendahuluan

Festival Mahakam merupakan Multi Event, karena dalam secharinya saja diadakan beberapa acara lomba yang diselenggarakan secara bersamaan dengan tempat yang berbeda-beda. Tidak menutup kemungkinan akan timbul konflik atau kesalahpahaman antara panitia penyelenggara dengan peserta lomba. Berdasarkan

Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email:

² Dosen Pembimbing I Dan Staf Pengajar Prodi Pembangunan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman

³ Dosen Pembimbing II Dan Staf Pengajar Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman