



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

# 26%

Submission author: Reza Feбриандри Hamzah  
Assignment title: JURNAL  
Submission title: ANALISIS EFEKTIVITAS QUICK RESPONSE BHAYANGKARA PEM...  
File name: jurnal\_  
File size: 307.96  
Page count: 11  
Word count: 4,661  
Character count: 32,776  
Submission date: 06-Dec  
Submission ID: 197304

**SIMILARITY INDEX**



**Wakil Dekan Bidang Akademik**

**Dr. Phil. I Ketut Gunawan, M.A**  
**NIP.19631222 199002 1 001**

eJournal S1 Ilmu Komunikasi, 10 (4) 2022: 165 - 174  
ISSN 2502-5901 (Cetak), ejournal.ikom.fkip.unmul.ac.id  
©Copyright 2022

### ANALISIS EFEKTIVITAS *QUICK RESPONSE* BHAYANGKARA PEMBINA KEAMANAN DAN KETERTIBAN MASYARAKAT (BHABINKAMTIBMAS) TERHADAP PELAYANAN 2009-2020 DI KOTA SAMARINDA

Reza Feбриандри Hamzah<sup>1</sup>, Hairunnisa<sup>2</sup>, Johantan Alfando WS<sup>3</sup>

#### Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis efektivitas *Quick Response Bhayangkara Pembina Keamanan dan Keterlibatan Masyarakat (Bhabinkamtibmas)* terhadap pelayanan 2009-2020 di Kota Samarinda. Fokus penelitian terdiri dari: *Inovasi, Saluran Komunikasi, Jangka Waktu, dan Sistem Sosial*. Informan yaitu *Kepada Polresta, Kasat Binmas, dan Kanit Bhabinkamtibmas, dan Anggota Bhabinkamtibmas Polresta Samarinda*. Analisis data kualitatif menggunakan model interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, inovasi Bhabinkamtibmas selalu memberikan pelatihan, koordinasi dengan masyarakat, stakeholder dan pihak-pihak yang berada di wilayah binaannya, dengan membuat Grup WhatsApp di wilayah binaannya, sudah dilakukan selama 11 tahun, setiap sosialisasi sekitar waktu 30 menit. Saluran komunikasi di program QR menggunakan saluran komunikasi dari media sosial seperti WA, IG, FB, dan care telepon, tetap muka langsung, bimbingan penyuluhan, dan lainnya. Masalah yang ditemukan karena perbedaan watak masyarakat sehingga terjadi *miss communication*, tetapi itu dapat diminimalisir oleh Bhabinkamtibmas. Akses jaringan juga menjadi hambatan ketika masyarakat akan menghubungi Bhabinkamtibmas, sehingga informasi yang disampaikan tidak maksimal. Jangka waktu Bhabinkamtibmas akan langsung meluncur ke TKP sesuai dengan laporan warga saat menerima laporan sekitar 10 menit toleransi untuk sampai dilapangan.

**Kata Kunci** : *Efektivitas, Quick Response, Bhayangkara, Keamanan dan Keterlibatan, Masyarakat, Pelayanan*

#### Pendahuluan

Polisi adalah perantara pemerintah yang mengatur tata tertib dan hukum. Polisi membangun kemitraan dengan masyarakat, sehingga terwujud rasa saling percaya, saling menghormati, dan saling mengharga antara Kepolisian dan masyarakat. Sehingga polisi dapat diterima dan didukung oleh masyarakat. Kegiatan Polisi untuk mediating, mengarahkan dan menggerakkan masyarakat untuk berperan dalam Binkamtibmas (Pembinaan Keamanan dan Keterlibatan Masyarakat) dengan bentuk Panswakarsa dan penerapan model perpolisan masyarakat, antara lain dilakukan melalui dengan pengisian anggota Kepolisian menjadi Bhayangkara Pembina Keamanan Keterlibatan Masyarakat yang selanjutnya disebut sebagai Bhabinkamtibmas yang berlandaskan Peraturan Surat Kepala Kepolisian Nomor: B/3377/IX/2011/Bahankam tanggal 29 September 2011 tentang Penyebaran Bhabinkamtibmas di desa/kelurahan.

Bhabinkamtibmas adalah anggota Kepolisian yang ditunjuk sebagai pembina keamanan dan keterlibatan masyarakat. Tujuan yang akan dicapai dalam kegiatan Bhabinkamtibmas adalah terwujudnya situasi Kamtibmas yang baik dan dinamis untuk menjamin keamanan dan kesuksesan pembangunan nasional. Bhabinkamtibmas memiliki fungsi dan peran yang sangat strategis dalam melaksanakan kemitraan polisi dengan masyarakat, sehingga secara bersama-sama dapat mendeteksi gejala yang dapat menyebabkan permasalahan masyarakat, juga dapat memperoleh solusi untuk mengantisipasi masalah dan dapat memelihara keamanan dan keterlibatan.

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman.  
Email: reza.feбриандri@gmail.com

<sup>2</sup> Dosen Staf Pengajar dan Dosen Pembimbing I, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman

<sup>3</sup> Dosen Staf Pengajar dan Dosen Pembimbing II, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman