



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Dwi Indah Astuti
Assignment title: JURNAL
Submission title: POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KU...
File name: eJournal_Fix_Dwi_Indah_Astuti.docx
File size: 40.4K
Page count: 15
Word count: 5,213
Character count: 34,580
Submission date: 02-Feb-2022 08:21AM (UTC)
Submission ID: 1753115172

27%

SIMILARITY INDEX

Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.
NIP. 19631222 199002 1 001

eJournal Ilmu Komunikasi, 2022, (1) 1-15
ISSN 0000-0000, ejournal.ikom.fkip-ummul.org
© Copyright 2022

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI KANTOR KECAMATAN LONG IRAM KABUPATEN KUTAI BARAT

Dwi Indah Astuti¹, Bambang Irawan², Annisa Wahyuni Arsyad³

Abstrak

Secara garis besar tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi organisasi yang ada di Kantor Kecamatan Long Iram dalam meningkatkan kualitas pada pelayanannya. Serta untuk menganalisis dan juga mendeskripsikan pelaksanaan komunikasi organisasi serta untuk mengetahui apa saja factor pendukung dan juga penghambat dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di Kantor Kecamatan Long Iram.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan Teknik analisis dari Miles dan Huberman yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya saat penelitian dilakukan. Lokasi penelitian di kantor Kecamatan Long Iram. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Narasumber pada penelitian ini sebanyak 7 (tujuh) orang yang dipilih dengan menggunakan teknik purposive sampling dengan kriteria berstatus sebagai perangkat Kecamatan yang bekerja aktif di Kantor kecamatan Long Iram selama. Analisis data dilakukan dengan cara pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukan bahwa pola komunikasi organisasi telah diterapkan oleh Kantor Kecamatan Long Iram. Penerapan komunikasi dari atas ke bawah terlihat dalam penyebaran informasi kebutuhan pegawai kantor kecamatan dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Pada komunikasi dari bawah ke atas diterapkan dalam penyampaian hasil pekerjaan para pegawai. Namun, terdapat kendala yang sering terjadi yakni waktu bertemu yang tidak tepat sehingga menyebabkan terhambatnya penyelesaian pekerjaan. Pelaksanaan komunikasi horizontal terlihat pada pelaksanaan pekerjaan, koordinasi, rapat, diskusi di kantor Kecamatan Long Iram. Pada komunikasi diagonal diterapkan dalam diskusi pekerjaan antar satu divisi dengan divisi lain.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Kantor Kecamatan, Kualitas Pelayanan.

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: dwiindah997@gmail.com

² Dosen Pembimbing I dan Staf Pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman

³ Dosen Pembimbing II dan Staf Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman