



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Diah Pujiplastuti  
Assignment title: JURNAL  
Submission title: IMPLEMENTASI FUNGSI HUBUNGANMASYARAKAT DALAM ME...  
File name: JURNAL-DIAH-PUJIPRASTUTI\_2011...  
File size: 51.29K  
Page count: 12  
Word count: 3,358  
Character count: 25,301  
Submission date: 02-Feb-2022 11:27AM (UTC+0700),  
Submission ID: 1753239368

9%

SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.  
NIP. 19631222 199002 1 001

eJournal IlmuKomunikasi, 2022 Volume 10 (1): 114-124  
ISSN 2502-5961 (Cetak), ISSN 2502-597X (Online) ejournal.ikom.fkip.unm.ac.id  
© Copyright 2022

### IMPLEMENTASI FUNGSI HUBUNGANMASYARAKAT DALAM MEMPERBAIKI CITRA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA SAMARINDA

Diah Pujiplastuti<sup>1</sup>, Hairunnisa<sup>2</sup>, Annisa Wahyuni Arsyad<sup>3</sup>

#### ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana implementasi fungsi hubungan masyarakat dalam memperbaiki citra Satuan Polisi Pamong Praja Kota Samarinda.

Fokus Penelitian ini adalah tiga fungsi Humas berdasarkan teori Cutlip and Center (2007) yaitu menjamin dan menilai opini publik yang ada dari organisasi, untuk memberikan nasihat/penerangan pada manajemen dalam hubungannya dengan opini publik yang ada, untuk menggunakan komunikasi dalam rangka mempengaruhi opini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif, menggunakan teknik (purposive sampling) dalam memilih narasumber dengan pertimbangan tertentu. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sumber data sekunder.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi fungsi Hubungan Masyarakat (Humas) yang dijalankan oleh Satuan Polisi Pamong Praja Kota Samarinda belum berjalan maksimal. Dari ketiga fungsi yang ada terutama untuk fungsi menjamin dan menilai opini publik yang ada dari organisasi masih ada program yang belum dijalankan oleh Satuan Polisi Pamong Praja Kota Samarinda seperti implementasi tugas Humas untuk melakukan survei kepuasan masyarakat belum dijalankan, fungsi yang kedua untuk memberikan nasihat dan penerangan kepada manajemen dalam hubungannya dengan opini publik yang ada sudah berjalan dengan baik, serta fungsi yang ketiga untuk menggunakan komunikasi dalam rangka mempengaruhi opini publik dijalankan sudah cukup baik, pesan yang disampaikan dapat diterima oleh masyarakat namun opini publik yang ada masih beragam. Faktor pendukung implementasi fungsi Humas dalam memperbaiki citra Satuan Polisi Pamong Praja Kota Samarinda adalah adanya partisipasi atau kerjasama tiap anggota satuan untuk menjalankan tugasnya serta adanya dukungan dari media baik cetak maupun elektronik, sementara untuk hambatan yang paling berpengaruh dalam hal ini yakni masih terdapat oknum-oknum yang menyalahgunakan identitasnya sehingga berpengaruh pada citra organisasi.

**Kata Kunci:** Humas, Fungsi Humas, Satuan Polisi Pamong Praja

<sup>1</sup> Mahasiswa Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: diahpuji.aly@gmail.com

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing 1 dan Staf Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman

<sup>3</sup> Dosen Pembimbing 2 dan Staf Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman