



Digital Receipt

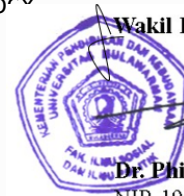
This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Mega Pratama
Assignment title: JURNAL
Submission title: EFEKTIVITAS PENGELOLAAN WEBSITE DINAS KEPENDUDUKA...
File name: Jurnal_mega_pratama_IP_2017_1.docx
File size: 40.07K
Page count: 11
Word count: 3,148
Character count: 21,623
Submission date: 16-Feb-2022 03:19PM (UTC+0700)
Submission ID: 1763680389

29%

SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.
NIP. 19631222 199002 1 001

eJournal Ilmu Pemerintahan 2021, ...(.).
ISSN 0000-0000, ISSN 0000-0000, (cetak), ejournal.iptsp-ummul.ac.id
© Copyright 2021

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN WEBSITE DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
PUBLIK DI KOTA SAMARINDA**

MEGA PRATAMA¹

Abstrak

Tujuan Penelitian ini ialah untuk memberikan gambaran kondisi secara nyata efektivitas pengelolaan website dalam meningkatkan pelayanan publik di lapangan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi wawancara, dokumentasi, dan Data Sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan model deskriptif kualitatif yang di kemukakan oleh Miles dan Huberman. Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda. Adapun fokus penelitian yaitu Kepuasan terhadap program, Kepuasan terhadap sasaran, dan kepuasan masyarakat.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa Efektivitas pengelolaan website Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil dalam meningkatkan pelayanan publik di kota Samarinda sudah berjalan efektif dilihat dari fokus penelitian keberhasilan program, keberhasilan sasaran, dan kepuasan terhadap program sudah berjalan sesuai standar operasional pelayanan (SOP). Sehingga jika dikaitkan dengan fokus penelitian tersebut sudah bisa dikatakan bahwa penggunaan website Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil dapat dikatakan mendapatkan poin positif, meskipun masih ada faktor keurangannya akan tetapi dinas Kependudukan dan pencatatan sipil memberikan ruang untuk masukan dan saran sehingga memberikan peluang website dinas di capai akan berkembang.

Kata Kunci: Efektivitas, Website, Kepuasan.

¹ Mahasiswa Program S1 Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: pratama180599@gmail.com