



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Ferry Alfarizi
Assignment title: JURNAL
Submission title: IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAM...
File name: eJurnal_Ferry_Alfarizi_1702025057_1.doc
File size: 106.5K
Page count: 12
Word count: 3,006
Character count: 20,820
Submission date: 17-Mar-2022 01:36PM (UTC)
Submission ID: 1786193394

11%

SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.

NIP. 19631222 199002 1 001

eJournal Ilmu Pemerintahan, 2022, ... (C.E. ...)
ISSN 0000-0000 (online), 0000-0000 (cetak), ejournal.ipfkip-umul.ac.id
© Copyright 2022

**IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI
TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KANTOR CAMAT
BENGALON KABUPATEN KUTAI TIMUR**
[Studi Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Penguasaan Tanah
(SKPT)]

Ferry Alfarizi¹, Iman Surya², Muhammad Hairul Saleh³

Abstrak

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi PATEN dalam pelayanan pembuatan SKPT di Kantor Camat Bengalon belum berjalan dengan maksimal. Hal tersebut didapatkan berdasarkan hasil penelitian melalui tindakan-tindakan yang dilakukan oleh pegawai yang menjalankan kebijakan dalam memberikan pelayanan pembuatan SKPT kepada warga masyarakat Kecamatan Bengalon, yang diukur dengan menggunakan dimensi/indikator Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Empathy. Selanjutnya, juga terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi pelaksanaan pelayanan pembuatan SKPT di Kantor Camat Bengalon yaitu faktor kesadaran dan faktor pendapatan.

Kata Kunci: Implementasi, PATEN, SKPT

Pendahuluan

Pada era reformasi saat ini, jika berbicara tentang pelayanan publik tentu saja merupakan hal yang biasa didengar ditelinga karena masyarakat tidak pernah lepas oleh urusan administrasi dari berbagai instansi pemerintahan yang ada khususnya di Negara Republik Indonesia. Berbagai macam polemik dan problematika tentang pelayanan publik yang terjadi diberbagai instansi pemerintahan, hal tersebut mendorong pemerintah di Indonesia membuat sebuah inovasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan harapan dapat merubah paradigma masyarakat yang sering menyatakan bahwa pelayanan yang diberikan oleh sebuah instansi pemerintahan dicap buruk.

Dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, pemerintah mengeluarkan sebuah inovasi atau kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

¹ Mahasiswa Program S1 Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: ferryalfarizi7899@gmail.com