



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

# 22%

Submission author: Hendrita Lelen  
Assignment title: JURNAL  
Submission title: DIGITALISASI SISTEM PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI KERJA PEGAWAI DAN SISTEM PELAYANAN AKADEMIK SEBELUM PANDEMI COVID-19 DAN MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus : Fakultas TIK UINSI dan Fakultas SAINTEK UMKT Samarinda) E...  
File name: Jurnal\_Ip\_Hen  
File size: 79.29K  
Page count: 14  
Word count: 4,239  
Character count: 29,284  
Submission date: 15-Sep-2022  
Submission ID: 1900200618

**SIMILARITY INDEX**



**Wakil Dekan Bidang Akademik**

**Dr. Phil. I Ketut Gunawan, M.A**  
**NIP.19631222 199002 1 001**

eJournal Ilmu Pemerintahan, 2022, 1 (1): 1-7  
ISSN 0000-0000, <https://ejournal.ip.fkip-unmul.ac.id>  
© Copyright 2022

**DIGITALISASI SISTEM PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI KERJA PEGAWAI DAN SISTEM PELAYANAN AKADEMIK SEBELUM PANDEMI COVID-19 DAN MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus : Fakultas TIK UINSI dan Fakultas SAINTEK UMKT Samarinda)**

**Hendrita Lelen<sup>1</sup>**

**Abstrak**

Tujuan penelitian untuk mengetahui perkembangan penerapan digitalisasi sistem pelayanan akademik sebelum adanya Pandemi Covid-19 yakni pada awal mula berdirinya Perguruan Tinggi yang diteliti dan pada masa Pandemi Covid-19 yang berimbas kepada peningkatan efisiensi kerja pegawai dan pelayanan akademik di Fakultas SAINTEK UMKT Samarinda dan FTIK UINSI Samarinda.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Subjek dari penelitian ini ialah pegawai bidang akademik dan IT di Fakultas SAINTEK UMKT dan FTIK UINSI Samarinda. Objek penelitian ini ialah sistem pelayanan dan media berbasis teknologi digitalisasi yang dilakukan secara online. Data kemudian diperoleh dengan beberapa metode, yakni: observasi secara langsung, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa penerapan digitalisasi sistem pelayanan akademik pada Fakultas SAINTEK UMKT dan FTIK UINSI Samarinda sebelum Pandemi Covid-19 sudah mulai diterapkan yakni sejak awal mula kedua Perguruan Tinggi direstikan, akan tetapi terbatas pada beberapa jenis pelayanan saja. Namun, beberapa efisiensi sudah dirasakan oleh pegawai, selain itu, pada peningkatan pelayanan, penerapan digitalisasi mampu menciptakan kualitas pelayanan yang efisien, responsif, transparan, dan efektif.

**Kata Kunci** : Digitalisasi, Sistem Pelayanan, Efisiensi Kerja Pegawai, Pandemi Covid-19

**Pendahuluan**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 meng-amanatkan untuk membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik yang dilakukan, dimana salah satu bentuk dari pelayanan publik tersebut yakni pemanfaatan kemajuan dan perkembangan teknologi.

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan, fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: [hendritalelen2005@gmail.com](mailto:hendritalelen2005@gmail.com)