



## Digital Receipt

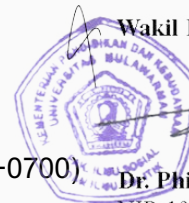
This receipt acknowledges that **Turnitin** received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

**28%**

SIMILARITY INDEX

Submission author: **Mohammad Brian Yulianto**  
Assignment title: **E-JURNAL**  
Submission title: **MANAJEMEN KOMPLAIN DALAM M.**  
File name: **2010121\_2\_JURNAL\_MOHAMMAD...**  
File size: **486.5K**  
Page count: **15**  
Word count: **4,472**  
Character count: **30,200**  
Submission date: **20-Jan-2021 01:22PM (UTC+0700)**  
Submission ID: **1490595518**



Wakil Dekan Bidang Akademik,

**Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.**  
NIP. 19631222 199002 1 001

**HALAMAN PERSETUJUAN PENERBITAN ARTIKEL E-JOURNAL**  
Artikel eJournal dengan identitas sebagai berikut:


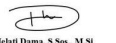
Judul Skripsi : Manajemen Komplain dalam Meningkatkan Keputusan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Mahakam Di Kecamatan Sangas-Sanga Kabupaten Kota Kartanegara.

Nama : Mohammad Brian Yulianto  
NIM : 1502025011  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Malawarman

Telah diperiksa dan disetujui untuk dionlinekan di eJournal Program SI Ilmu Pemerintahan Fisip Uemal.

Samarinda, 23 November 2020

**Pembimbing I** **Pembimbing II**

**Prof. Dr. H. Adam Idris, M.Si** **Melati Dama, S.Sos., M.Si**  
NIP. 19600114 198803 1 003 NIP. 19820416 200501 2 016

DISI OLEH BAGIAN PROGRAM STUDI SI FISIPOL  
Identitas terbitan untuk artikel di atas

Nama Terbitan : eJournal Ilmu Pemerintahan	Bagian Program Studi Ilmu Pemerintahan
Volume :	
Nomor :	
Tahun :	
Halaman :	