Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author:	Nur Laili Darmayanti
Assignment title:	JURNAL
Submission title:	EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK MASA PANDEMI COVID-19 D...
File name:	ejournal_Nur_Laili_Darmayanti_170[illegible]6.docx
File size:	121.5K
Page count:	14
Word count:	3,793
Character count:	25,649
Submission date:	11-Apr-2022 08:48A[illegible]
Submission ID:	1807184466

17 %

SIMILARITY INDEX

Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.
NIP. 19631222 199002 1 001

eJournal Ilmu Pemerintahan, 2022, ... (...): ....-...
ISSN 0000-0000 (online), 0000-0000 (cetak), ejournal.ipfisip-unmul.ac.id
© Copyright 2022

EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK MASA PANDEMI COVID-19 DI DESA PERSIAPAN PARIANUM KECAMATAN MUARA BENGKAL KABUPATEN KUTAI TIMUR

Nur Laili Darmayanti [1], Adam Idris [2], Iman Surya [3]

Abstrak

Hasil penelitian menunjukkan secara umum pelayanan publik di Desa Persiapan Parianum belum tidak sepenuhnya berjalan dengan efektif. Dimana terdapatnya beberapa indikator yang belum berjalan dengan optimal. Serta tidak adanya sistem informasi desa (SID) yang menjadi faktor penghambat pelayanan publik masa pandemi covid-19 di Desa Persiapan Parianum. Karena, Desa Persiapan Parianum belum termasuk desa definitif. Oleh karena itu Sistem Informasi Desa (SID) belum bisa dibuat. Tidak adanya kejelasan atas biaya dan waktu dalam setiap pelayanan. Kurangnya keterbukaan atas informasi kepada masyarakat mengenai prosedur pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengerjakan e-goverment. Sarana dan prasarana yang kurang memadai untuk menunjang jalannya pelayanan. Sistem pelayanan yang digunakan saat pandemi covid-19. Masyarakat merasa puas akan pelayanan yang diberikan meskipun tidak terdapat jaminan atas biaya dan waktu.

Kata Kunci *: Efektivitas, Pelayanan Publik, Desa Persiapan Parianum*

Pendahuluan

Pelayanan publik adalah segala bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah di Pusat, di Daerah, dan di lingkungan Badan Usaha Milik Negara atau Badan Usaha Milik Daerah, dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Masyarakat sangat mampu menilai dan melihat pelayanan publik yang diterima dari pemerintah. Semua ini tentu saja bisa sangat dirasakan oleh masyarakat dari semua kalangan yang mana pelayanan publik secara profesional, efektiv, efisien dan akuntabel bisa menjadi citra positif bagi Instansi bersangkutan

[1] Mahasiswa Program S1 Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: Nurlailidarmayanti12345@gmail.com
2 Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman
3 Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman

Copyright 2022 Turnitin. All rights reserved.