



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Shelly Noorlisa
Assignment title: JURNAL
Submission title: INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI PROGRAM APLIKASI G
File name: ejournal_shelly_noorlisa_1702025027_4.doc
File size: 111K
Page count: 10
Word count: 2,903
Character count: 19,677
Submission date: 20-May-2022 08:54AM (UTC+7)
Submission ID: 1840244914

27%

SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.
NIP. 19631222 199002 1 001

eJournal Ilmu Pemerintahan, 2022, ... (online), 0000-0000 (cetak), ejournal.ipfisp-ummul.ac.id
© Copyright 2022

INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI PROGRAM APLIKASI GO PPU DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PENAJAM PASER UTARA

Shelly Noorlisa¹

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan tentang inovasi GO PPU yang berbasis aplikasi online yang dilakukan oleh Disdukcapil Kabupaten Penajam Paser Utara dan untuk mengetahui program aplikasi GO PPU dapat mengubah mindset masyarakat terhadap pelayanan publik di Disdukcapil Kabupaten Penajam Paser Utara. Penelitian dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Penajam Paser Utara. Adapun jenis penelitian menggunakan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penelitian kepustakaan serta lapangan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Inovasi Pelayanan Publik melalui program Aplikasi GO PPU di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Penajam Paser Utara adalah sesuatu hal yang sifatnya inovatif bagi masyarakat pengguna aplikasi GO PPU, berdasarkan keuntungan relatif GO PPU dibanding dengan pelayanan sebelumnya dapat dilihat dari segi waktu yang lebih cepat dan dapat dilakukan di rumah, untuk kesesuaiannya GO PPU sesuai dengan standard pelayanan yang berlaku, untuk keramihannya GO PPU mudah dioperasikan dan prosedur pelayanan yang memudahkan masyarakat, GO PPU melalui tahap uji coba, GO PPU dikenalkan melalui sosialisasi dan GO PPU mudah diawasi bagi masyarakat serta mudah diakses. Sedangkan aplikasi GO PPU belum sepenuhnya mengubah mindset masyarakat untuk memanfaatkan semaksimal mungkin aplikasi GO PPU sehingga tidak perlu lagi datang langsung ke Disdukcapil untuk mengurus administrasi kependudukan namun tidak dapat dipungkiri masih terdapat masyarakat yang tidak mengetahui GO PPU.

Kata Kunci : inovasi, pelayanan publik, go ppu.

Pendahuluan

Penelitian ini membahas tentang inovasi pelayanan publik melalui program aplikasi GO PPU di Disdukcapil Kabupaten Penajam Paser Utara. GO PPU merupakan aplikasi layanan administrasi kependudukan online yang memberikan kemudahan, efisiensi dan kecepatan layanan kepada masyarakat

¹ Mahasiswa Program S1 Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: Shellynoorlisa99@gmail.com