



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

25%

SIMILARITY INDEX

Submission author: Aisha Hanin Rommy Romansyah
Assignment title: JURNAL
Submission title: PENYEBAB PERSEPSI NEGATIF SEBAGIAN PESERTA PROGRAM ...
File name: Ejournal_Aisha_Hanin_Ganjil.doc
File size: 121.5K
Page count: 10
Word count: 3,040
Character count: 19,674
Submission date: 28-Mar-2023 08:49AM (UTC+0700)
Submission ID: 2048607512



Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Phil. I Ketut Gunawan, M.A
NIP.19631222 199002 1 001

eJournal Pembangunan Sosial, 2023, 1 (1): 1-7
ISSN 0000-0000, ejournal.ps.fisp-unmul.ac.id
© Copyright 2023

PENYEBAB PERSEPSI NEGATIF SEBAGIAN PESERTA PROGRAM BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RAWAT INAP BPJS KESEHATAN DI KOTA SAMARINDA

Aisha Hanin Rommy Romansyah¹

Abstrak

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan adalah program jaminan kesehatan dan badan hukum yang dibentuk oleh pemerintah untuk melayani masyarakat dengan biaya yang terjangkau. Untuk keperluan tersebut pemerintah menyediakan rumah sakit sebagai fasilitas pelayanan kesehatan. Rumah Sakit Abdul Wahab Sjahranie merupakan salah satu rumah sakit pusat di Kota Samarinda yang menjadi salah satu rumah sakit yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan untuk melayani peserta BPJS. Namun, kualitas pelayanan rawat inap bagi peserta BPJS Kesehatan di rumah sakit tersebut mendapat persepsi negatif dari sebagian peserta program BPJS Kesehatan melalui unggahan di website rumah sakit. Persepsi negatif antara lain disampaikan oleh 545 peserta BPJS Kesehatan melalui ulasan di website rumah sakit tersebut.

Penelitian ini bertujuan menemukan penyebab dari persepsi negatif yang diberikan oleh sebagian peserta BPJS Kesehatan terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Inap di RSUD AWS Samarinda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penyebab sebagian peserta BPJS Kesehatan memiliki persepsi negative adalah kualitas pelayanan rawat inap pada pasien BPJS Kesehatan di RSUD AWS belum sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien Pasal 6 antara lain pelayanan kesehatan yang dilaksanakan belum sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit sebagai bagian dari tata kelola klinis yang baik. Standar pelayanan yang dimaksud adalah jangka waktu pelayanan pendaftaran rawat inap dan fasilitas ruang tunggu, di dalam buku standar pelayanan RSUD AWS tertera bahwa lama waktu pelayanan adalah tujuh belas menit. Hasil observasi yang dilakukan menunjukkan bahwa peserta program BPJS Kesehatan menunggu selama lebih dari satu jam. Sedangkan fasilitas yang ada diruang tunggu, seperti kursi tunggu jumlah kurang sehingga ada pasien yang terpaksa berdiri menunggu giliran.

Kata Kunci: Penyebab Persepsi Negatif, Peserta Program BPJS Kesehatan, Kualitas Pelayanan Rawat Inap, Rumah Sakit.

¹ Mahasiswa Program Studi Pembangunan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: shaninr30@gmail.com