



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

### ORIGINALITY REPORT

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: AYU LESTARI  
Assignment title: Skripsi Final  
Submission title: PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI JAMRIDE DI PENAJAM PASER UTARA  
File name: proposal\_revisi\_ayu\_lestari\_7\_1.docx  
File size: 12.12M  
Page count: 117  
Word count: 14,859  
Character count: 85,046  
Submission date: 01-Nov-2023 08:14AM (UTC+0700)  
Submission ID: 2196847245

# 30%

### SIMILARITY INDEX

Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR  
NIP.198104172005012001

PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI  
JAMRIDE DI PENAJAM PASER UTARA

SKRIPSI

Dijjukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana S1

oleh:

AYU LESTARI  
NIM.1702095058



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MULAWARMAN

SAMARINDA  
2023