



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: MICKAEL JONATHAN
Assignment title: Skripsi Final
Submission title: KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAK
File name: Mickael_Jonathan_1802015046.docx
File size: 5.34M
Page count: 114
Word count: 18,904
Character count: 126,861
Submission date: 17-Oct-2024 09:39AM (UTC+07:00)
Submission ID: 2487752425

ORIGINALITY REPORT

21%

SIMILARITY INDEX

Wakil Dekan Bidang Akademik,



[Handwritten Signature]
Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR
NIP.198104172005012001

KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN INSTAGRAM
PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA SAMARINDA

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana S1
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh :

MICKAEL JONATHAN
NIM.1802015046



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MULAWARMAN
SAMARINDA
2024