



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Oktavia Tri Anggraini
Assignment title: Skripsi Final
Submission title: EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI
File name: Skripsi_Oktavia_Tri_A_2019_2.doc
File size: 8.3M
Page count: 151
Word count: 24,946
Character count: 169,825
Submission date: 05-Sep-2023 10:33AM
Submission ID: 2157969132

ORIGINALITY REPORT

30%

SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Phil I Ketut Gunawan, MA.

NIP. 19631222 199002 1 001

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL - LAYANAN
ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (SP4N-LAPOR)
DALAM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SAMARINDA

SKRIPSI



oleh :

OKTAVIA TRI LANGGRAINI
NIM. 1902016087

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MULAWARMAN
SAMARINDA
2023