



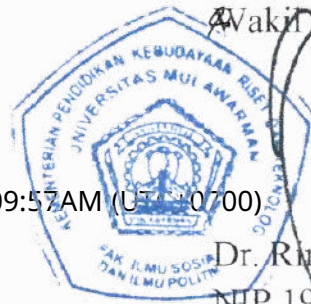
Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

26%

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author:	Dimas Candra Prayogaswara	SIMILARITY INDEX
Assignment title:	JURNAL	
Submission title:	PENGGUNAAN CALL CENTER 110 PADA PROSES KOMUNIKASI...	
File name:	aerah_Kalimantan_Timur_Dimas_Candra_Prayogaswara_190...	
File size:	122K	
Page count:	10	
Word count:	3,115	
Character count:	21,312	
Submission date:	20-Nov-2023 09:57AM (UTC+0700)	
Submission ID:	2230676742	



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR
NIP.198104172005012001

eJournal Dunia Komunikasi, 2024, 12 (1): 163-172
ISSN 2502 – 5961 (Cetak), ISSN 2502 – 597X, ejournal.likom.fisip.unmul.ac.id
© Copyright 2024

PENGGUNAAN CALL CENTER 110 PADA PROSES KOMUNIKASI ANTARA MASYARAKAT DENGAN ANGGOTA KEPOLISIAN DAERAH KALIMANTAN TIMUR

Dimas Candra Prayogaswara¹, Silviana Purwanti², Kheyene Molekandella Boer³

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan call center 110 pada proses komunikasi antara masyarakat dengan anggota Kepolisian Daerah Kalimantan Timur. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan metode pengambilan informasi yang digunakan adalah purposive sampling, yang melibatkan wawancara sebagai alat pengumpulan data. Wawancara dilakukan pada sepuluh informan, diantaranya ada pimpinan, operator call center 110, serta masyarakat umum. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Call Center 110 memberikan respons yang cepat dari anggota Polri dalam menangani situasi darurat, yang pada beberapa kasus telah menyelamatkan nyawa, mengurangi tingkat kejahatan, dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kepolisian. Namun, dampak negatif yang perlu diperhatikan adalah penyalahgunaan panggilan darurat yang tidak mendesak, yang dapat mengganggu operasional polisi dan mengurangi efisiensi dalam menangani situasi yang lebih serius.

Kata Kunci: Call center 110, Proses Komunikasi, Kepolisian Republik Indonesia

PENDAHULUAN

Situasi darurat, yang dapat melibatkan berbagai peristiwa seperti kecelakaan lalu lintas, tindakan kriminal, atau situasi medis mendesak, memerlukan respons segera dari pihak berwenang, khususnya kepolisian, demi melindungi nyawa, harta benda, dan ketertiban masyarakat. Kejadian-kejadian semacam ini seringkali tak terduga, dan respons yang cepat sangat penting untuk mencegah kerugian lebih lanjut. Dalam upaya menjaga keamanan dan ketertiban, Kepolisian Daerah Kalimantan Timur (Polri) memiliki peran kunci dalam merespons situasi darurat dan mencegah kejahatan. Oleh karena itu, efektivitas komunikasi antara Polri dan masyarakat menjadi hal yang krusial untuk

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: dimasphoy@gmail.com.

² Dosen Staf Pengajar dan Dosen Pembimbing, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman

³ Dosen Staf Pengajar dan Dosen Penguji, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman