



## Digital Receipt

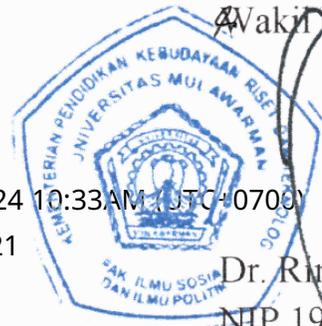
This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

# 22%

Submission author: **Delia Annisa**  
Assignment title: **JURNAL**  
Submission title: **KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENDAMPING PROGRAM KEL...**  
File name: **JURNAL\_DELIA\_ANNISA\_3.docx**  
File size: **90.75K**  
Page count: **13**  
Word count: **3,180**  
Character count: **21,465**  
Submission date: **13-Feb-2024 10:33AM UTC+0700**  
Submission ID: **2293285821**

### SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR  
NIP.198104172005012001

eJournal Ilmu Komunikasi, Volume 12 (2) 2024: 236-248  
ISSN 2502-597x (Online), ISSN 2502-5961 (Cetak), ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id  
©Copyright 2024

#### KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) KEPADA KELUARGA PENERIMA MANFAAT (KPM) DI KELURAHAN SEMPAJA UTARA

Delia Annisa<sup>1</sup>, Kadek Dristiana Dwivayani<sup>2</sup>

##### Abstrak

Tujuan dari penelitian ini yaitu mendeskripsikan dan menganalisis komunikasi interpersonal pendamping program keluarga harapan (PKH) kepada keluarga penerima manfaat (KPM) di Kelurahan Sempaja Utara. Fokus penelitian ini yaitu komunikasi interpersonal yakni keterbukaan, perilaku suportif, perilaku positif, empati, dan kesamaan. Teknik pengumpulan data ialah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dengan menggunakan teknis analisis data model Miles dan Huberman, reduksi data, penyajian data, verifikasi atau penyimpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal pendamping program keluarga harapan (PKH) kepada keluarga penerima manfaat (KPM) di Kelurahan Sempaja Utara memperlihatkan bahwa pentingnya pendamping dalam menerapkan komunikasi interpersonal kepada KPM dapat mempermudah pendamping dalam menyampaikan informasi.

**Kata Kunci :** Komunikasi Interpersonal, Pendamping, PKH, KPM

##### PENDAHULUAN

Komunikasi merupakan hal yang penting dalam kehidupan manusia dan menunjang berbagai aktivitas sosial budaya, ekonomi, politik, dan lainnya yang memerlukan saling pengertian untuk mencapai tujuan. Adanya interaksi timbal balik untuk suatu tujuan dan untuk memahami tujuan orang tersebut. Setiap orang harus berinteraksi untuk tujuan yang sama. Padahal, dalam proses komunikasi yang terus menerus, seringkali timbul masalah komunikasi.

Permasalahan yang sering terjadi adalah karena kurangnya efektivitas dalam penggunaan metode komunikasi tersebut. Setiap manusia memiliki cara sendiri untuk melakukan apapun agar tujuannya dapat tercapai dan berjalan

1. Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email : codediaannisa@gmail.com
2. Dosen Staf Pengajar dan Dosen Pembimbing, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman