



# Digital Receipt

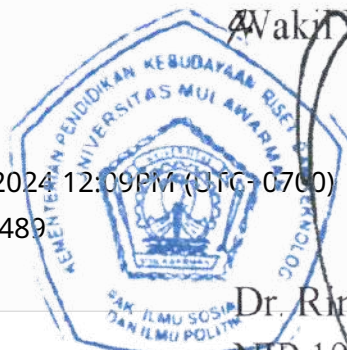
This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

8%

Submission author: NUR ZULHIJAH ASIYAH  
Assignment title: JURNAL  
Submission title: KOMUNIKASI EFEKTIF PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KI...  
File name: Jurnal\_Nur\_Zulhijah\_Asiyah\_2002056007.docx  
File size: 50.78K  
Page count: 15  
Word count: 6,124  
Character count: 40,718  
Submission date: 18-Nov-2024 12:09PM (UTC-0700)  
Submission ID: 2523323489

## SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR  
NIP.198104172005012001

### KOMUNIKASI EFEKTIF PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT DPPKBPSA KABUPATEN BERAU

Nur Zulhijah Asiyah<sup>1</sup>, Aiman N'matu Rohmah<sup>2</sup>, Keriz Anam Sary<sup>3</sup>, Kheyene  
Molcondella Boer<sup>4</sup>  
Universitas Mulawarman<sup>1,2,3,4</sup>  
nurzulhijahsiyah28@gmail.com<sup>1</sup>

#### ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi kebutuhan inklusi, afeksi, dan kontrol dalam komunikasi efektif pimpinan. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus, di mana data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi. Hasil penelitian, komunikasi efektif pimpinan dalam memenuhi kebutuhan inklusi, afeksi, dan kontrol sudah cukup optimal. Namun, ketidakefektifan masih terlihat pada beberapa aspek, yaitu kurangnya rasa hormat, menghargai, kepatuhan, penggunaan intonasi yang tepat, kemampuan mendengarkan, serta sikap rendah hati terhadap bawahan. Kelemahan-kelemahan ini memengaruhi kualitas interaksi dan perlu diperbaiki untuk meningkatkan kinerja pegawai di Sekretariat DPPKBPSA Kabupaten Berau. Simpulan, dalam prinsip respect pada penangan kebutuhan inklusi oleh pimpinan terlihat belum optimal. Dalam prinsip empathy ketika pimpinan memberikan tugas tanpa memperhatikan kemampuan mereka, yang menunjukkan kebutuhan afeksi di lingkungan kerja Sekretariat belum sepenuhnya optimal. Penerapan prinsip audible dalam komunikasi pimpinan masih belum optimal, karena seringkali menimbulkan kebingungan yang menghambat pemenuhan kebutuhan afeksi bawahan di Sekretariat. Dalam prinsip clarity ketika pimpinan berkomunikasi kurang jelas dan penggunaan WhatsApp untuk memberikan instruksi membuat komunikasi dua arah, sehingga kebutuhan kontrol belum sepenuhnya tercerna di Sekretariat dan bawahan.

Kata Kunci : Komunikasi, Kinerja Pegawai, Pimpinan.

#### ABSTRACT

This research aims to identify the need for inclusion, affection, and control in effective leadership communication. This type of research is qualitative with a case study approach, where data is collected through interviews and observation. The research results show that effective leadership communication in meeting the needs for inclusion, affection, and control is quite optimal. However, ineffectiveness is still visible in several aspects, namely lack of respect, appreciation, sensitivity, use of appropriate intonation, listening ability, and humble attitude toward subordinates. These weaknesses affect the quality of interactions and must be corrected to improve employee performance at the Berau Regency DPPKBPSA Secretariat. In conclusion, the principle of respect in implementing the need for inclusion by leaders does not appear to be optimal. In the principle of empathy, when leaders assign tasks without paying attention to their abilities, the need for affection in the Secretariat work environment is not fully optimal. The application of the audible principle in leadership communication is still not optimal, because it often creates confusion which hinders the fulfillment of the affection needs of subordinates in the Secretariat. In the principle of clarity, when leaders