



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

25%

SIMILARITY INDEX

Submission author: Ratna Sumirat Permana
Assignment title: JURNAL
Submission title: KOMUNIKASI INFORMATIF PPID (PEJABAT PENGELOLA INFOR...
File name: Ejournal_Ratna_Sumirat_Permana_1.doc
File size: 118.5K
Page count: 11
Word count: 3,424
Character count: 23,801
Submission date: 29-Jan-2024 09:52AM (UTC+0700)
Submission ID: 2221510996



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR
NIP.198104172005012001

eJournal Ilmu Komunikasi, 2024, 12 (2), 112-122
ISSN 2502- 697x (online), ISSN 2502-6981 (print) https://ejournal.ikom.fkip.unmul.ac.id/doi/
© Copyright 2024

KOMUNIKASI INFORMATIF PPID (PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI) PADA PENANGANAN ADUAN MASYARAKAT UNTUK PROGRAM BEASISWA KALTIM TUNTAS

Ratna Sumirat Permana¹, Hairunnisa²

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi komunikasi informatif PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) Provinsi Kalimantan Timur dalam penanganan aduan masyarakat pada program beasiswa Kaltim Tuntas bagi mahasiswa stars 1 dengan menggunakan penelitian deskriptif dan pendekatan kualitatif. Komunikasi publik yang dikenal sebagai komunikasi informatif memainkan peran penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia. Pada penelitian ini, komunikasi informatif dilakukan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Provinsi Kalimantan Timur melalui beasiswa Kaltim Tuntas sebagai program yang mendorong pembangunan manusia dalam pendidikan. Data yang digunakan yakni primer dan sekunder yang didukung dengan proses wawancara yang narasumbernya telah ditentukan dengan memakai interview guide. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi informatif PPID Provinsi Kalimantan Timur adalah cara komunikasi publik untuk membantu pemerintah daerah membangun sumber daya manusia (SDM). Hal tersebut diaktualisasikan melalui pamflet di media sosial dan cetak. Selanjutnya, komunikasi informatif PPID dilakukan dengan menggunakan fakta dalam proses perencanaan dan tindak lanjut kebijakan beasiswa serta memastikan bahwa informasi publik dilindungi dengan unsur "to the point". Selain itu, komunikasi Informatif PPID Provinsi Kalimantan Timur dalam penanganan aduan Beasiswa Kaltim Tuntas dijalankan dengan memenuhi beberapa unsur, meliputi sources, message, channel, serta melalui unsur receive.

Kata Kunci: Komunikasi Informatif, PPID, beasiswa Kaltim Tuntas

Pendahuluan

Salah satu aspek komunikasi yang menarik untuk dikaji lebih lanjut adalah komunikasi informatif. Komunikasi informatif dapat menjadi tolok ukur

¹ Mahasiswa Program S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Melawarman. Email: ratnasumiratpermana07@gmail.com
² Dosen Program S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Melawarman. Email: