



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

28%

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: EKA ARDIYANTI
 Assignment title: JURNAL
 Submission title: Penerapan E-Government dan Kedisiplinan Aparatur Terhad...
 File name: Jurnal_Eka_Ardiyanti_new.docx
 File size: 97.69K
 Page count: 9
 Word count: 3,554
 Character count: 23,887
 Submission date: 21-Jun-2024 10:37AM (UTC+0700)
 Submission ID: 2293539059

SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR
NIP.198104172005012001

JIT Jurnal Ilmu Pemerintahan
ISSN: 1972-2008
http://ejournal.mulawarman.ac.id

Penerapan E-Government dan Kedisiplinan Aparatur Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Kalimantan Timur
The Implementation of E-Government and the discipline of the apparatus on services quality The Department of Investment and Integrated One-Stop Services of East Kalimantan Province

Eka Ardiyanti¹, I Ketut Gunawan²
^{1,2}Universitas Mulawarman, Samarinda, Indonesia

ARTICLE INFORMATION	ABSTRACT
Vol. xx, No. xx Page: Published:	This Research purpose to determine the effect e-government implementation and the discipline of the apparatus on services quality at East Kalimantan Province Department of Investment and Integrated One-Stop Services. This research using quantitative method with an associative approach get to know the relation between two variables or more. This research held on the office of East Kalimantan Province with a sample of 45 personnel. The data collected by questionnaire, documentation and literature studies. The used data measuring tool is Likert scale. The data analysis techniques are First Normality Test analysis, Multiple Linear Regression analysis, Prediction Accuracy analysis and Coefficient of Determination analysis. The result of this research show that the implementation of e-government and apparatus discipline have a positive and significant influence on service quality. Then, by calculating the coefficient of determination, known that service quality is influenced by the implementation of e-government and apparatus discipline by 40.1%, while 59.9% is influenced by other factors.
KEYWORDS Political Socialization, Trust, Political Participation	
CORRESPONDENCE Phone: +6285249198174 E-mail: ekaardiyanti@mulawarman.ac.id	
INTRODUCTION Dalam konteks era globalisasi dan persaingan yang semakin ketat, kualitas pelayanan di Indonesia telah menjadi topik yang semakin penting untuk dibahas. Kualitas pelayanan yang baik dianggap sebagai salah satu penanda keberhasilan suatu negara dalam membangun dirinya. Di Indonesia sendiri kualitas layanan publik meningkat dari tahun ke tahun. Namun, masih tergolong rendah. Data The Global Economy tahun 2019 mengungkapkan bahwa Indonesia menempati peringkat 82 dari 176 negara dalam hal kualitas layanan publik, menggambarkan bahwa masih banyak upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di negara ini. Kualitas pelayanan menjadi faktor kritis dalam keberhasilan suatu organisasi termasuk lembaga pemerintah yang bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Kualitas pelayanan yang baik dari Dinas memiliki dampak signifikan terhadap citra dan reputasi pemerintah. Oleh karena itu, peningkatan kualitas layanan di Dinas menjadi suatu keharusan. Kualitas pelayanan yang baik akan membantu menciptakan hubungan yang baik antara pemerintah dengan masyarakat, memperkuat legitimasi pemerintah, dan meningkatkan partisipasi serta kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik. Sebaliknya kualitas pelayanan yang rendah dapat menyebabkan ketidakpercayaan, ketidakpercayaan, dan bahkan menurunkan efektivitas lembaga.	

Page