



Digital Receipt

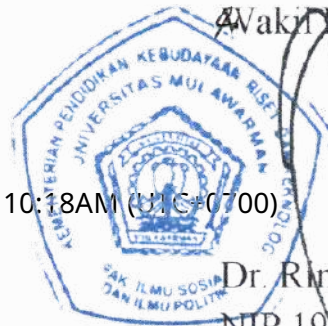
This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

30%

SIMILARITY INDEX

Submission author: Muhammad HISDAR
Assignment title: JURNAL
Submission title: Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pa...
File name: Ejurnal_Hisdar_4-1-2024.docx
File size: 113.61K
Page count: 8
Word count: 2,805
Character count: 18,187
Submission date: 05-Jan-2024 10:18AM (UTC+0700)
Submission ID: 2266278981



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR
NIP.198104172005012001

JIT Jurnal Ilmiah Penelitian
ISSN: 2657-2008
http://ejournal.mulawarman.ac.id

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Samarinda Utara

The Influence of Service Quality on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the North Samarinda SAMSAT Office

Muhammad Hisdar¹, Rina Kalotangi², Jean Surya³

¹Universitas Mulawarman, Samarinda, Indonesia
²Universitas Mulawarman, Samarinda, Indonesia
³Universitas Mulawarman, Samarinda, Indonesia

Article Information

Vol. XX, No. XX
Page:
Published:
KEYWORDS:
Service: Quality, Motor Vehicle Taxpayer Compliance

CORRESPONDENCE
Phone: +62 82202814206
E-mail: hisdar_dar@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of service quality on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. This research is a quantitative research that uses data collection with a questionnaire. The sample used was 100 respondents who were taxpayers who came to pay taxes at the SAMSAT North Samarinda Office using sampling in this study using probability sampling with a simple random sampling technique. The results of the study show that the variable service quality partially has a significant effect on taxpayer compliance.

Based on the research results, the authors draw conclusions including: It is essential to preserve and move forward the quality of benefit and state that the officers and foundation at SAMSAT office and administrations are great, such as assess officers and security watches who are neighborly in clarifying and coordinating citizens in paying charges.

INTRODUCTION

Pajak adalah pungutan wajib negara yang dilaporkan baik kepada orang pribadi maupun badan usaha (dikumpulkan dari situs resmi Direktorat Jenderal Pajak (DJP)). Wajib Pajak mungkin tidak menyadari manfaat langsung dari membayar pajak. Faktanya, banyak fasilitas umum yang digunakan saat ini tanpa disadari terpacu akibat pembayaran pajak. Rumah sakit, sekolah, transportasi umum, dan bahkan jalan yang kita lalui setiap hari.

Ada banyak jenis pajak yang berbeda-beda, yang bervariasi tergantung pada otoritas pemungutnya. Jenis pajak yang berhubungan dengan pemerintah dibedakan menjadi pajak pusat dan pajak daerah.

Pajak Pusat Sebagian besar pajak pusat dikelola Central Assess Organization (CPO), termasuk: pajak penghasilan orang pribadi (PPh), pajak pertambahan nilai (PPN), pajak penjualan barang mewah (PPnBM), dan bea materai. Sedangkan pajak daerah terbagi menjadi dua bagian, yaitu pajak daerah sebesar 4.444.

Pajak daerah merupakan kewajiban yang harus dibayar oleh orang pribadi atau badan usaha kepada daerah dan diwajibkan oleh undang-undang. Mereka tidak menerima kompensasi secara langsung namun diberi kompensasi secara kebutuhan daerah guna memaksimalkan kesejahteraan rakyat. Itu

1