



# Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

# 18%

Submission author: Muhammad Mahardika

Assignment title: JURNAL

Submission title: PENERAPAN SISTEM E-GOVERNMENT DALAM PEMBUATAN K...

File name: jurnal\_MUHAMMAD\_MAHARDIKA\_1817219692.docx

File size: 64.94K

Page count: 7

Word count: 2,697

Character count: 19,129

Submission date: 06-May-2024 09:29AM (UTC+0700)

Submission ID: 2197219692

**SIMILARITY INDEX**

Walter Rina Juwita, S.P., MHRIR, Bidang Akademik,



Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR  
NIP.198104172005012001



**JIP** Jurnal Ilmu Pemerintahan  
ISSN 2477-9498  
E-ISSN: 2502-2014

**PENERAPAN SISTEM E-GOVERNMENT DALAM PEMBUATAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)** (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda, Kalimantan Timur)

**APPLICATION OF THE E-GOVERNMENT SYSTEM IN MAKING CHILDREN'S IDENTITY CARDS (CIC)** (Study at the Population and Civil Registration Service of Samarinda City, East Kalimantan)

Muhammad Mahardika Pratama Putera<sup>1</sup>, Letizia Dyastari<sup>2</sup>, Budiman<sup>3</sup>  
<sup>1,2,3</sup>Universitas Mulawarman, Samarinda, Indonesia

---

<b>ARTICLE INFORMATION</b>	<b>ABSTRACT</b>
Vol. xx, No. xx Page : Published : 2024	Studi ini meneliti penggunaan sistem e-government dalam proses pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda, Kalimantan Timur. Metodologi penelitian adalah kualitatif deskriptif. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Kepala Bidang Pelayanan/Pendaftaran Penduduk, Kasi Pendaftaran Penduduk, dan masyarakat yang membuat KIA adalah bagian dari subjek penelitian. Pengumpulan data menggunakan kepastakan dan survei lapangan, yang termasuk wawancara dan penunantuan. Teknik analisis data mencakup reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.
<b>KEYWORDS</b> e-government, kartu identitas anak, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	
<b>CORRESPONDENCE</b> Phone: +6281338887973 E-mail: Mmahardika99@gmail.com	

---

**INTRODUCTION**  
Penggunaan Internet dan kecepatan teknologi sangat efektif dalam meningkatkan kualitas layanan publik yang diberikan pemerintah kepada warganya. Adopsi teknologi informasi oleh pemerintah dapat mengukir kemajuan Indonesia selama Revolusi Industri 4.0.

Tetapi "e-government" mengacu pada pemakaian teknologi informasi dan komunikasi dalam operasi pemerintahan. Sesuai dengan Keputusan Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional untuk Pengembangan Pemerintahan Elektronik (E-government).

Pada tahun 2022, beberapa pemerintah daerah di Indonesia akan meluncurkan layanan berbasis e-government. Meskipun TIK memiliki banyak komponen, namun jarang dipakai untuk layanan publik dan memiliki kekurangan dalam tata

kelola yang baik. Standar pelayanan yang ditetapkan dalam pedoman penyelenggaraan harus diterapkan dalam pelayanan publik. Standar ini harus menjadi acuan untuk pelayanan yang terjangkau dan seragam karena menilai kualitas penyelenggara dan dilakukinya mereka kepada masyarakat dalam hal kualitas, kecepatan, dan kemudahan.

Pelayanan publik mempunyai arti bahwa setiap warga negara memiliki akses terhadap barang, jasa, dan/atau pelayanan pemerintah yang disediakan oleh penyelenggara layanan publik, termasuk instansi pemerintah, badan usaha, dan lembaga independen, berdasarkan aturan undang-undangan yang diperlukan untuk menyediakan layanan atau senyakin tugas yang harus dipenuhi. Perubahan yang dibentuk menurut Undang-Undang Utilitas Publik dan peraturan lainnya yang dibentuk hanya untuk menjamin