



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

29%

Submission author: NITA SEPTIANI RACHMAN
Assignment title: JURNAL
Submission title: Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Dalam Penyulura...
File name: EJournal_Nita_Septiani_Rachman_revisi.docx
File size: 367.22K
Page count: 9
Word count: 2,956
Character count: 19,819
Submission date: 12-Aug-2024 10:41AM (UTC+0700)
Submission ID: 2409677108

SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR

NIP.198104172005012001

JIT Jurnal Ilmu Pemerintahan
ISSN 1977-2008
http://ejournal.stipm.mulawarman.ac.id

Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Dalam Penyaluran Bantuan Operasional Satuan pendidikan PAUD Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kutai Kartanegara

Implementation of Public Service Policy in the Distribution of Operational Assistance for PAUD Education Units at the Kutai Kartanegara Regency Education and Culture Office

Nita Septiani rachman¹, Muhammad Jansel²
^{1,2} Universitas Mulawarman, Samarinda, Indonesia

ARTICLE INFORMATION	ABSTRACT
Vol. xx, No. xx Page: Published: KEYWORDS: Implementation, Public, Service	This research aims to determine the implementation of public service policies that have been implemented in the context of distributing operational assistance to PAUD education units at the Kutai Kartanegara Regency Education and Culture Office. Then to find out the factors that support and hinder the public service process. This research uses interactive analysis by collecting data, reducing data, presenting data and drawing conclusions. The focus of this research uses the concept of Edward III theory which consists of Communication, Resources, Dispersion and Organizational Structure. The results of the research show that the implementation of public service policies in the Kutai Kartanegara Regency Education and Culture Office through the variables of communication, resources, dispersion and organizational structure has gone well.

INTRODUCTION

Adapun faktor pendukung dalam penelitian ini adalah bahwa dana bantuan BOP PAUD selalu dianggarkan setiap tahun untuk sekolah PAUD yang dilengkapi dengan aturan yang mendukung seperti Perundang-undangan dan Standar Operasional Prosedur (SOP), sumber daya manusia berupa pegawai/vertikatur yang berkemampuan sehingga penyediaan BOP PAUD berjalan dengan lancar. Selanjutnya yang menjadi faktor penghambat dalam penelitian ini adalah bahwa anggaran dana BOP PAUD yang disalurkan oleh pusat melalui APBN kepala daerah (APBD) sering molor tidak tepat waktu sehingga turut mempengaruhi proses administrasi pihak sekolah PAUD. Disamping itu penghambat lainnya yaitu kemampuan para guru PAUD yang diberi tugas mengantar BOP PAUD tidak merata pengetahuannya dalam menggunakan komputer microsoft office seperti Excel sehingga memerlukan waktu dan kesabaran didalam melakukan pendampingan.

Pemerintah mempunyai peranan penting dalam menyediakan layanan publik yang prima bagi semua masyarakatnya sesuai dengan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, dalam Pasal 1 menyebutkan "Pelayanan Publik adalah: