



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

25%

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: **Yakobus Catur Bimo Sasongko**

Assignment title: **JURNAL**

Submission title: **Implementasi Pelayanan dalam Pembuatan Kartu Identitas ...**

File name: **Jurnal_Yakobus_Catur_Bimo_1602025088_Ilmu_Pemerintaha...**

File size: **85.76K**

Page count: **8**

Word count: **3,037**

Character count: **20,239**

Submission date: **25-Oct-2023 10:30AM (UTC+0700)**

Submission ID: **2206519414**

SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR
NIP.198104172005012001

JII Jurnal Ilmu Pemerintahan
ISSN: 2657-2008
E-ISSN: 2657-2008

Implementasi Pelayanan dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda
Implementation of Services in Making Children's Identity Cards at the Samarinda City Population and Civil Registration Service

Yakobus Catur Bimo Sasongko¹, Muhammad Taufiq²
Ilmu Pemerintahan, Samarinda, Indonesia
Ilmu Pemerintahan, Samarinda, Indonesia

ARTICLE INFORMATION

Vol. XX, No. XX
Page
Published
KEYWORDS
Child Identity Card, Registration, Requirements.
CORRESPONDENCE
Phone: +6281254584502
E-mail: yakobusbimo@gmail.com

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the implementation of services in making child identity cards (KIA) at the Samarinda City Population and Civil Registration Service, with the research focus being registration and requirements for making child identity cards (KIA). Descriptive research type and qualitative approach. Data collection techniques through observation, interviews and documentation. The results of this research show that from the registration aspect, the production of Child Identity Cards (KIA) at the Samarinda City Population and Civil Registration Service has been carried out optimally, seen from the fulfillment of the national target, where the target was 20% (percent), which is met at 70% (percent), and can be carried out offline and online. This is an institutional good registration services to the public. From the aspect of the requirements for making child identity cards (KIA) at the Samarinda City Population and Civil Registration Service, it has been implemented optimally, namely with a Family Card (KK), Birth Certificate and Photo, this will of course make it easier for the community to process the KIA making process.

INTRODUCTION

Pelayanan publik yang berkualitas atau biasa disebut dengan pelayanan yang baik adalah pelayanan yang terbaik yang memenuhi standar pelayanan Standar pelayanan merupakan tolak ukur yang digunakan sebagai pedoman untuk melayani masyarakat dalam hal kualitas, kecepatan, kemudahan, keterjangkauan dan ketertarikan.

Selanjutnya menurut Undang-undang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009 Bab 1 Ayat 1 definisi pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan yang berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan pelayanan, menurut undang-undang untuk setiap warga Negara dan penduduk untuk, barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Penyelenggara pelayanan publik, aparatur pemerintah bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat untuk menciptakan kesejahteraan. Menurut Undang-undang pelayanan publik nomor 25 Tahun 2009 Republik Indonesia masyarakat berhak mendapatkan pelayanan yang baik sesuai dengan asas dan tujuan pelayanan.

Tujuan utama dari pelayanan publik adalah untuk memberikan kepuasan kepada masyarakat, kepuasan tersebut dapat terwujud apabila pelayanan yang diberikan memenuhi standar pelayanan yang telah ditentukan. Dan juga Penyelenggara pelayanan dituntut untuk dapat bertindak cepat dan akurat, hal ini merupakan salah satu kewajiban yang harus dilakukan penyelenggara pelayanan, semakin cepat dan akurat layanan yang diberikan semakin baik kualitas layanan.