



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

24%

SIMILARITY INDEX

Submission author: Wendie Kandita Anggi MUSTAFA
Assignment title: JURNAL
Submission title: IMPLEMENTASI PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT MELAL...
File name: Ejournal_Wendie_Kandita_Anggi_Mustafa.doc
File size: 131.5K
Page count: 12
Word count: 3,605
Character count: 23,824
Submission date: 12-Nov-2024 09:22AM (UTC+0700)
Submission ID: 2510983320



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR
NIP.198104172005012001

eJournal Pembangunan Sosial, 2024, 12 (4): 120-131
ISSN 0000-0000, ajournal.ps.fkip-unmul.ac.id
© Copyright: 2024

IMPLEMENTASI PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM BPJS KESEHATAN DI RSUD PANGLIMA SEBAYA, KABUPATEN PASER

Wendie Kandita Anggi Mustafa¹ Agustin Nurmanina²

Abstrak

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pelayanan kesehatan masyarakat melalui program BPJS Kesehatan di RSUD Panglima Sebaya Kabupaten Paser, melalui 4 indikator keberhasilan implementasi yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Metode yang digunakan adalah kualitatif, dengan pengumpulan data primer dan sekunder melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menyatakan bahwa pelayanan program BPJS Kesehatan di RSUD Panglima Sebaya dari segi komunikasi sudah memadai dalam hal pelaksanaan informasi dan pelayanan, tetapi masih perlu ditingkatkan lagi khususnya dalam kualitas komunikasi seperti keramahan di beberapa petugas untuk meningkatkan kepuasan pasien. Dalam hal sumber daya manusia telah menunjukan kemajuan dengan adanya penambahan pegawai dari tahun ke tahun, namun tetap ada kekurangan dalam pengadministrasian dan peralatan yang kurang optimal. RSUD Panglima Sebaya dalam disposisi pelayanan kesehatan telah melakukan berbagai upaya dalam mengoptimalkan pelaksanaan kebijakan, namun masih ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan terutama dalam hal koordinasi antar unit. Terakhir, dari sisi struktur birokrasi telah diterapkan sesuai SOP dengan pembagian tugas dan koordinasi yang jelas.

Kata Kunci: Pelayanan Kesehatan, Program BPJS Kesehatan

Pendahuluan

Kesehatan adalah kondisi kesejahteraan fisik, mental, dan sosial secara utuh yang memungkinkan setiap orang memiliki kehidupan yang memuaskan baik pada tingkat sosial maupun ekonomi. Kesehatan seseorang juga dinilai dari segi produktivitasnya yang didefinisikan sebagai kemampuan mereka

¹ Mahasiswa Program S1 Pembangunan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman, Email: wendiekandita@gmail.com
² Dosen Pembimbing Pembangunan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman