



Digital Receipt

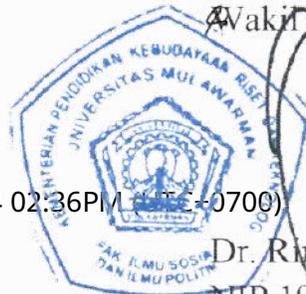
This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

25%

Submission author: REFKY CAPIROSSI
 Assignment title: JURNAL
 Submission title: HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PE...
 File name: 2002106093_Refky_Capirossi_Jurnal_1.docx
 File size: 255.74K
 Page count: 8
 Word count: 4,454
 Character count: 29,567
 Submission date: 21-May-2024 02:36PM (UTC+0700)
 Submission ID: 2295131193

SIMILARITY INDEX



Wakil Dekan Bidang Akademik,
 Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR
 NIP. 198104172005012001

Psikoborneo
 Jurnal Ilmiah Psikologi
 Volume xx No x | Month Year pp-ppp
 DOI: <https://doi.org/10.30605/psikoborneo> p-ISSN : 2477-3660 e-ISSN : 2472-3674

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) KOTA SAMARINDA

Refky Capirossi, Netty Dyan Pratiika*
 *Department of Psychology, Mulawarman University, Indonesia
 Email: refkycapirossi@gmail.com, nettydpratiika@fm.umul.ac.id

Abstract
 The Central Statistics Agency stated that there are 99,021 (8) workers registered in Indonesia in 2021, this number has increased by nearly 10.43% compared to the previous year with a reach of 23,576 workers. Therefore this decrease makes human resources crucial for an agency. Human resources play an important role in every agency, one example is state civil servant employees in Samarinda. Existing human resources are required to help each other. This behavior is helping each other is called organizational citizenship behavior. Improve this organizational citizenship behavior needs, research needs to occur, where this awareness is the result of the emotional intelligence possessed by employees. The objective of this research is to analyze the relationship between emotional intelligence and organizational citizenship behavior among State Civil Service employees in Samarinda City. This research method used a quantitative approach. The subjects of this research were 30 state civil servant employees who had been determined using purposive sampling techniques. Data collection method used the emotional intelligence scale and the organizational citizenship behavior scale. The data analysis method used correlation using the product moment test. The result of the research shows that there is a positive correlation between emotional intelligence and organizational citizenship behavior in Samarinda city state civil servants. The result shows that the higher the emotional intelligence possessed by civil servant employees in the city of Samarinda, the higher the organizational citizenship behavior they have. The benefit of this research could be an effort to increase emotional intelligence that organizational citizenship behavior as the result.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Aparatur Sipil Negara Samarinda

ABSTRAK
 Badan Pusat Statistik menyatakan bahwa terdapat 99.021 (8) karyawan yang terdaftar di Indonesia pada tahun 2021, jumlah tersebut mengalami peningkatan hingga 10,43% dibandingkan tahun sebelumnya yang mencapai 23.576 karyawan. Oleh karena itu, penurunan ini menjadikan sumber daya manusia sebagai aset yang sangat penting bagi setiap instansi, salah satu contohnya adalah pegawai aparatur sipil negara yang berada di Samarinda. Adanya daya manusia yang saling membantu adalah sikap yang disebut dengan perilaku kewarganegaraan organisasi, untuk meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi tersebut, perlu terdapat kesadaran yang dimiliki karyawan ini hasil dari kecerdasan emosional yang dimiliki oleh pegawai. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara kecerdasan emosional dan perilaku kewarganegaraan organisasi pada pegawai Aparatur Sipil Negara di kota Samarinda. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah 30 pegawai aparatur sipil negara yang telah ditentukan dengan menggunakan teknik purposive sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner kecerdasan emosional dan skala perilaku kewarganegaraan organisasi. Teknik analisis data menggunakan korelasi dengan memastikan analisis korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara kecerdasan emosional dengan perilaku kewarganegaraan organisasi pada pegawai aparatur sipil negara kota Samarinda. Hasilnya menunjukkan bahwa semakin tinggi kecerdasan emosional yang dimiliki oleh pegawai ASN Kota Samarinda maka semakin tinggi perilaku kewarganegaraan organisasi yang dimiliki. Manfaat penelitian ini sebagai upaya untuk meningkatkan kecerdasan emosional agar dapat meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Aparatur Sipil Negara Samarinda

Referensi:
 Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman
 Email: refkycapirossi@gmail.com

©Copyright (c) Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi

PSIKOBORNEO: Jurnal Ilmiah Psikologi Published by Faculty of Social and Political Science, University of Mulawarman Samarinda, East Kalimantan and This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.