



# Digital Receipt

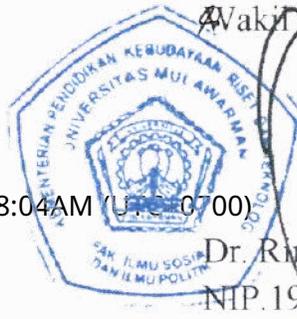
This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

# 30%

The first page of your submissions is displayed below.

## SIMILARITY INDEX

Submission author: Rizki Amelia  
 Assignment title: JURNAL  
 Submission title: PENGARUH STRATEGI RESOLUSI KONFLIK DAN DUKUNGAN S...  
 File name: Jurnal\_Amelia\_revisi\_ketujuh.docx  
 File size: 232.53K  
 Page count: 7  
 Word count: 3,554  
 Character count: 22,753  
 Submission date: 24-Nov-2023 08:04AM (UTC-0700)  
 Submission ID: 2212697655



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Rina Juwita, S.P., MHRIR  
NIP.198104172005012001

**Psikoberneo**  
 Jurnal Ilmiah Psikologi  
 Volume xx No x | Month Year pp-ppp  
 DOI: <https://doi.org/10.30605/psikoberneo>  
 p-ISSN: 2477-2666  
 e-ISSN: 2477-2674

**PENGARUH STRATEGI RESOLUSI KONFLIK DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KECEMASAN PADA KARYAWAN YANG TELAH MENGALAMI PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA DI PT. TIRTA MAHAKAM**

Rizki Amelia<sup>1</sup>, Dian Dwi Nur Rahmah<sup>2</sup>, Haroni Lubis<sup>3</sup>  
<sup>1</sup>Department of Psychology, University of Muhammadiyah Samarinda,  
 University of Muhammadiyah, Indonesia  
 Email: <sup>1</sup>rikiamelia@gmail.com, <sup>2</sup>dian.dwi@fkip.umul.ac.id, <sup>3</sup>haronilubis@fkip.umul.ac.id

**Abstract**  
 Termination of employment in the company is often a thing that causes anxiety to employees. This study aims to determine the effect of conflict resolution strategies and social support on anxiety in employees who have experienced termination of employment at PT. Tirta Mahakam. The research method used is quantitative research, chosen using a quasi-experimental design. The research scales used were anxiety scale, conflict resolution strategy scale and social support scale which were analyzed using multiple linear regression analysis techniques.  
 The results showed that there was a significant effect between conflict resolution strategies and social support on anxiety in employees who had experienced termination of employment at PT. Tirta Mahakam with values obtained by F arithmetic = F table (0,05) > F table (0,05) and p value < 0,05. The contribution of the influence (R<sup>2</sup>) of conflict resolution strategies and social support to anxiety is 0,328 (32,8 percent). There is a significant effect between conflict resolution strategies and anxiety with a coefficient of beta = 0,445, t count > t table (0,05) > t table (0,05) and p value < 0,05 (p < 0,05). There is no effect between social support on anxiety with a coefficient of beta = 0,246, t count < t table (0,05) < t table (0,05) and p value > 0,05 (p > 0,05).

**ABSTRAK**  
 Pemutusan hubungan kerja di perusahaan sering menjadi hal yang menimbulkan keanxiousity pada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh strategi resolusi konflik dan dukungan sosial terhadap kecemasan pada karyawan yang telah mengalami pemutusan hubungan kerja di PT. Tirta Mahakam. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan desain kuasi-eksperimental. Skala penelitian yang digunakan adalah kecemasan, skala strategi resolusi konflik dan skala dukungan sosial yang dianalisis dengan teknik analisis regresi berganda.  
 Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara strategi resolusi konflik dan dukungan sosial terhadap kecemasan pada karyawan yang telah mengalami pemutusan hubungan kerja di PT. Tirta Mahakam dengan nilai diperoleh F hitung > F tabel (0,05) > F tabel (0,05) dan p value < 0,05. Kontribusi pengaruh (R<sup>2</sup>) strategi resolusi konflik dan dukungan sosial terhadap kecemasan adalah sebesar 0,328 (32,8 persen). Terdapat pengaruh yang signifikan antara strategi resolusi konflik terhadap kecemasan dengan koefisien beta = 0,445, t hitung > t tabel (0,05) > t tabel (0,05) dan p value < 0,05. Tidak terdapat pengaruh antara dukungan sosial terhadap kecemasan dengan koefisien beta = 0,246, t hitung < t tabel (0,05) < t tabel (0,05) dan p value > 0,05 (p > 0,05).

Copyright © Psikoberneo: Jurnal Ilmiah Psikologi

**Psikoberneo: Jurnal Ilmiah Psikologi** Published by Faculty of Social and Political Sciences, University of Muhammadiyah, Samarinda, East Kalimantan and The work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.